

Доставка по Минску

- Приём заявок на доставку товара по г. Минску осуществляется только в будние дни, по следующему графику:
 - понедельник-четверг с **09-00 до 17-00**
 - пятница с **09-00 до 16-00**
- При подтверждении (оформлении и обработке) заказа **до 12-00** - доставка осуществляется в этот же день во второй половине дня **до 18-00**.
- При подтверждении (оформлении и обработке) заказа после **12-00** - доставка осуществляется на следующий день в первой половине дня **до 14-00**.
- Заказы (материалы и фурнитура без оформления услуг производства) **на сумму от 200 белорусских рублей по г. Минску и в пределах 15 км от МКАД доставляются бесплатно**. На сумму меньше 200 белорусских рублей – стоимость доставки составляет 30 белорусских рублей.
- Заказы с услугами по обработке плитных материалов, дверями для шкафов-купе и фасадами **доставляются бесплатно**, если сумма заказов составляет **от 500 белорусских рублей**. При сумме заказов менее 500 белорусских рублей, стоимость доставки - 30 белорусских рублей.

Доставка по регионам РБ

- Приём заявок на товар осуществляется **до 14-30** дня, предшествующего дню доставки товара Покупателю, указанному в графике доставок.
- С марта 2021г был сформирован дополнительный маршрут для доставки в регионы РБ (от 100 р - дополнительный маршрут в графике). БЕСПЛАТНАЯ доставка по данному маршруту осуществляется при заказе ФУРНИТУРЫ и ПОСТФОРМИНГА от 100 белорусских рублей.**
- Заказы (материалы и фурнитура без оформления услуг производства) **на сумму от 200 белорусских рублей доставляются бесплатно**. До обозначенной выше суммы стоимость доставки составляет **30 белорусских рублей**.
- Уведомление о времени доставки товара приходит Покупателю в виде СМС в день загрузки товара на складе.
- Доставка по регионам Беларуси осуществляется по следующему графику:

Направление	Маршрут	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница
Брестское	Брест					
	Кобрин					
	Барановичи					
	Ивацевичи, Пинск, Иваново					
Витебское	Витебск					
	Новополоцк					
	Поставы					
	Орша					
	Лепель					
Гомельское	Гомель, Речица					
	Мозырь, Калинковичи, Лельчицы					
	Копаткевичи, Калинковичи, Мозырь, Наровля					
	Светлогорск, Жлобин, Рогачев					
Гродненское	Гродно, Волковыск					
	Воложин, Лида, Новогрудок					
Могилевское	Могилев, Червень					
	Бобруйск, Свислочь					
Минский округ до 150 км	Смолевичи					
	Жодино, Борисов					
	Молодечно, Вилейка, Сморгонь, Ошмяны					
	Слуцк, Солигорск, Копыль					

*  - основной маршрут;  - дополнительный маршрут

* График доставок может быть изменен в связи с недостаточным объемом заявок, необходимых для доставки по основному маршруту

Общие правила осуществления доставки товара

1. Выгрузка товара, вес единицы которого составляет менее 30 кг, осуществляется Покупателем. При этом водитель должен, находясь в грузовой части автомобиля, идентифицировать все единицы товара, принадлежащего Покупателю, а также обеспечить беспрепятственный доступ Покупателя к товару.
2. При весе единицы товара более 30 кг, водитель оказывает помощь при выгрузке из автомобиля.
3. Водитель не обязан оказывать помощь в доставке товара непосредственно от разгружаемого автомобиля до места его хранения у Покупателя.
4. Время нахождения автомобиля у Покупателя составляет не более 20 минут при выгрузке фурнитуры и может быть увеличено до 30 мин при наличии плитных материалов.
5. Необоснованный отказ от доставленного Покупателю товара, не имеющего признаков брака, не допускается.
6. Если при выгрузке товара обнаружен брак, то водитель обязан сделать фотографии товара, на которых отчетливо будет виден характер брака.
7. Возврат фурнитуры с признаками брака возможен при следующей по графику доставке товара Покупателю. Наличие необходимых при возврате товара документов обязательно. Нарушение целостности упаковки, которое может ухудшить при дальнейшей транспортировке свойства товара, не допускается.
8. Возврат плитных материалов при обнаружении брака также возможен при следующей доставке Покупателю и наличии необходимых документов. При невозможности обеспечить качественное хранение материалов у Покупателя до момента его возврата, водитель может забрать товар в тот же день, но после завершения маршрута.
9. При обнаружении признаков брака в готовых изделиях (фасады, двери, раскроенные детали т.д.) Покупатель вправе сразу вернуть товар водителю, зафиксировав характер брака на фото и восстановив целостность упаковки для дальнейшей безопасной транспортировки изделия. Документ установленной формы с описанием претензий к изделию высылается менеджеру, принявшему заказ.

**ВЫ МОЖЕТЕ ВНЕСТИ ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ СЕРВИСА ДОСТАВКИ,
ПОЗВОНИВ ПО НОМЕРУ: +375 29 357 34 44 Сергей**